

## Algemene Leveringsvoorwaarden Klanten

Deze 'Algemene Leveringsvoorwaarden Klanten' zijn van toepassing op de relatie tussen Tjins.nl en de Klanten. Catering diensten verwijzen wij door naar de 'Uniforme Voorwaarden Horeca'.

### 1. Definities

**Aanbod:** het product –en dienstenaanbod van Tjins.nl dat door de Klant via het Platform bij het Tjins.nl kan worden besteld.

**Bestelling:** een bestelling van de Klant via het Platform bij Tjins.nl van het door de Klant geselecteerde Aanbod.

**Klant:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Bestelling plaats via het Platform.

**Overeenkomst:** een overeenkomst tussen de Klant en het Tjins.nl met betrekking tot een Bestelling en de bezorging of het afhalen van de Bestelling.

**Platform:** de website(s), apps, tools en andere apparaten van Tjins.nl en aan haar gelieerde bedrijven en zakelijke partners waarop de Service beschikbaar wordt gemaakt.

**Tjins.nl:** een bedrijf dat maaltijden, dranken en aanverwante artikelen bereidt en verkoopt en voor de totstandkoming en betaling van Overeenkomsten het Platform gebruikt.

**Restaurantinformatie:** de informatie van het Restaurant met betrekking tot, onder andere, bedrijfs- en contactgegevens, algemene informatie, productaanbod (maaltijden, bijgerechten, opties en dranken), prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief BTW), bedrijfslogo, grafisch materiaal, bezorggebied (inclusief postcodes), bezorgkosten en minimale bestelbedragen.

**Service:** de commerciële diensten en/of werkzaamheden die door Tjins.nl worden aangeboden aan de Klant, onder meer bestaande uit het publiceren van het Aanbod, het faciliteren van het tot stand komen van Overeenkomsten en het doorsturen van Bestellingen naar Tjins.nl.

**Tjin's:** Tjin's Exotische Broodjes V.O.F. handelend voor zichzelf en namens elke rechtspersoon of persoon die direct of indirect, controleert, wordt gecontroleerd door of onder de gemeenschappelijke controle valt van Tjin's Exotische Broodjes V.O.F.

## 2. Identiteit van Tjin's

Tjin's Exotische Broodjes V.O.F. handelend onder de naam 'Tjins.nl'

Adres: Van Woustraat 17

1074 AA Amsterdam

KvK: 52392937

BTW-nr: NL 850423831B01

Email: info@tjins.nl

Tel: 020-6793758 (bereikbaar van maandag tot en met zaterdag van 09:00 tot 18:00,

## 3. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden Klanten zijn slechts van toepassing op de Service. Tjin's is niet verantwoordelijk voor het Aanbod. Op het Aanbod zijn daarnaast, indien van toepassing, de uniforme voorwaarden horeca van toepassing.

2. De Klant gaat door middel van het plaatsen van een Bestelling direct een Overeenkomst met Tjins.nl aan voor de levering van het door de Klant geselecteerde Aanbod. De Klant is gebonden aan de Bestelling en heeft geen recht op terugbetaling, behalve in het geval van annulering door Tjins.nl op grond van artikel 6 hieronder.

## 4. Het Aanbod

1. Tjin's publiceert het Aanbod op het Platform, in het Aanbod kunnen typefouten voorkomen.

Tjins.nl kan ingrediënten en additieven gebruiken voor maaltijden en drankjes, die allergieën en intoleranties kunnen veroorzaken. Als een Klant allergisch is voor bepaalde voedingsmiddelen, raden wij aan om telefonisch contact op te nemen met Tjins.nl voor actuele allergeneninformatie voordat de bestelling wordt geplaatst.

2. Tjin's geeft alle Restaurantinformatie zodanig weer, dat voor de Klant duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.

3. Tjin's aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de bereikbaarheid van het Platform.

## 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de Bestelling definitief maakt door het klikken op de knop 'Betaal' tijdens het proces van het plaatsen van een Bestelling via het Platform.

2. Na ontvangst van de Bestelling, zal Tjin's de Bestelling elektronisch aan de Klant bevestigen.

3. De Overeenkomst kan alleen door Tjins.nl worden uitgevoerd als de Klant correcte en volledige contact- en adresgegevens verstrekt bij het plaatsen van de Bestelling. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Tjin's of Tjins.nl te melden.
4. In verband met informatie over de status van zijn Bestelling, dient de Klant na het plaatsen van de Bestelling telefonisch of per e-mail (zoals aangegeven bij het plaatsen van de Bestelling) bereikbaar te zijn voor Tjin's.nl.
5. Indien de Klant kiest voor bezorging van de Bestelling, dan dient hij aanwezig te zijn op het door de Klant aangegeven bezorgadres om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen.
6. Indien de Klant kiest voor het afhalen van de Bestelling, dan dient hij op de gekozen tijd aanwezig te zijn op de afhaallocatie van het Restaurant, die in de bevestigingsmail, tekstbericht of op de website van Tjins.nl is weergegeven.
7. Bij aflevering van de Bestelling kan Tjins.nl vragen om identificatie als de Bestelling alcoholische producten of andere producten met een leeftijdslimiet bevat. Als de Klant zich niet adequaat kan identificeren of niet voldoet aan de minimumleeftijdseisen, weigert Tjins.nl de betreffende producten aan de klant te leveren. In dit geval kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht.

## 6. Ontbinding van de Overeenkomst en annulering van de Bestelling

1. De Consument kan een Online-Overeenkomst met betrekking tot de koop van een Product zonder opgave van redenen binnen de bedenktijd van 14 dagen na aangaan koopcontract ontbinden ('Herroepingsrecht').
2. In verband met de bederfelijkheid van het Aanbod geldt dat de Klant geen recht heeft om de Overeenkomst te ontbinden. Annulering van de Bestelling door de Klant bij Tjin's is slechts mogelijk indien Tjin's expliciet aangeeft dat Annulering van de Bestelling door de Klant mogelijk is.
3. Tjin's heeft het recht de Bestelling te annuleren indien bijvoorbeeld het Aanbod niet meer beschikbaar is, de Klant een incorrect of onbereikbaar telefoonnummer, andere contactgegevens heeft opgegeven of in geval van overmacht.
4. Indien de Klant een valse Bestelling plaatst (bijvoorbeeld door foutieve contactgegevens door te geven, niet te betalen of door niet aanwezig te zijn op de bezorglocatie of afhaallocatie om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen) of anderszins zijn plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst niet nakomt, dan kan Tjins.nl besluiten om toekomstige Bestellingen van de betreffende Klant te weigeren.
5. Tjin's heeft het recht om Bestellingen te weigeren en Overeenkomsten te annuleren, indien er gerede twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van de Bestelling of de contactgegevens. Indien Tjin's een Bestelling annuleert die al betaald is, dan zal Tjin's dat

bedrag overboeken op de dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden. Indien de Klant schijnbaar valse of frauduleuze Bestellingen plaatst, dan kan Tjin's hiervan aangifte doen bij de politie.

## 7. Betaling

1. Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 5.1 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden Klanten, is de Klant verplicht om Tjins.nl te betalen voor de Bestelling. Door de Klant kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen met een online betaalmiddel via het Platform of door betaling aan Tjins.nl aan de deur of op de afhaallocatie.

2. Behoudens het bepaalde in artikel 6.5, van deze Algemene Leveringsvoorwaarden Klanten, is het (gedeeltelijk) terugboeken van een online betaling alleen mogelijk indien de Bestelling niet (geheel) geleverd kan worden. De terugboeking vindt altijd plaats op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.

## 8. Klachtenregeling

1. Klachten van de Klant over het Aanbod, de Bestelling of de uitvoering van de Overeenkomst, dienen bij Tjins.nl te worden neergelegd.

2. Als de Klant een klacht heeft over de Service, dan dient de klacht per e-mail of schriftelijk via de post te worden gecommuniceerd aan de klantenservice van Tjins.nl op het in artikel 2 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden Klanten aangegeven contactadres.

3. Nadat de klacht door Tjin's is ontvangen zal Tjin's zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een week, reageren met een ontvangstbevestiging. Tjin's streeft ernaar de klacht zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 weken te behandelen.

4. Klachten zoals omschreven in de leden 1 en 2 van dit artikel, moeten binnen bewaare tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Tjins.nl.

5. De Europese Commissie beheert een ODR platform. Dit platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Tjins.nl sluit het gebruik van Alternative Dispute Resolution als bedoeld in de richtlijn 2013/11/EU expliciet uit. Het e-mailadres van Tjins.nl is [info@tjins.nl](mailto:info@tjins.nl).

## 9. Intellectueel eigendom

Alle (auteurs)rechten op de Producten, de recepturen van de Producten, alle (auteurs)rechten op de Diensten, als ook alle industriële rechten op de handelsnaam, de merknamen en de logo's van Tjin's, berusten uitsluitend bij Tjin's.

Het is Koper niet toegestaan de Producten of de recepturen van de Producten na te maken, te veranderen, door te verkopen of op andere wijze openbaar te maken of in het verkeer te brengen, behoudens de beperkingen, bij de wet gesteld en tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## 10. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

1. Tjin's heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij:  
via de volgende assuradeur:

Interpolis

Spoorlaan 298

5017 JZ Tilburg

De beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft als verzekeringsgebied Nederland

## 11. Nieuwsbrief

1. Bij het afronden van de Bestelling kan de Klant ook kiezen voor het ontvangen van de nieuwsbrief. De Klant kan zich afmelden voor deze nieuwsbrief door contact op te nemen met de klantenservice via de in artikel 2 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden Klanten onder 'Correspondentieadres' vermelde contactgegevens.

## 12. Inzicht en correctie van opgeslagen persoonsgegevens

1. Uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de verwerking en bezorging van (online) bestellingen, of het organiseren evenementen, gebruikt Tjin's de volgende (persoons-)gegevens van jou: e- mailadres, telefoonnummer, voor- en achternaam en (factuur- en verzend-)adresgegevens (NAW-gegevens).

2. Tjin's werkt voor een goede dienstverlening en het afleveren van bestellingen samen met betrouwbare partners. Onze partners mogen de persoonsgegevens die zij in het kader van de dienstverlening namens Tjin's gebruiken, niet openbaar maken of voor zichzelf verwerken. Onze click & collect module wordt verzorgd door Deliverect, de webshop wordt verzorgd door Woocommerce. Aan andere derden verstrekt Tjin's geen gegevens tenzij deze noodzakelijk en direct zijn betrokken bij de totstandkoming van de afgenomen dienst van Tjin's.

3. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering dient te worden verstuurd naar [info@tjins.nl](mailto:info@tjins.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt Tjin's bij het verzoek een kopie van je paspoort mee te sturen. Ter bescherming van jouw privacy dien je in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) onherkenbaar te maken en

de kopie te voorzien van de tekst “Privacy verzoek Tjin’s”. Tjin’s zal zo snel mogelijk op het verzoek reageren.

4. Nadere informatie over het gebruik van jouw persoonsgegevens en de beveiliging daarvan door Tjin’s is te vinden in de Privacyverklaring op de website.